



УТВЕРЖДЕНЫ
Приказом Председателя Правления
ПАО «Плюс Банк»
от 09 декабря 2019 г. № 01-10/482

ТАРИФЫ

по обслуживанию банковских карт

Действуют с «09» декабря 2019 года

МОСКВА, 2019

Оглавление

| | |
|---|----|
| 1. Общие положения | 3 |
| 2. Общие условия обслуживания карточных счетов и банковских карт | 4 |
| 2.1. Открытие, ведение и обслуживание карточных счетов физических лиц | 4 |
| 2.2. Общие условия обслуживания банковских карт | 4 |
| 2.3. Условия выдачи наличных денежных средств, предоставленных в рамках кредитных продуктов ... | 5 |
| 3. Тарифные планы обслуживания банковских карт | 6 |
| 3.1. Тарифный план «Партнер» | 6 |
| 3.2. Тарифный план «Бизнес» | 7 |
| 3.3. Тарифный план «Стандарт» | 8 |
| 3.4. Тарифный план «Бюджет» | 8 |
| 3.5. Тарифный план «Пенсионный Доходный» | 9 |
| 4. Условия предоставления услуги «SMS-сервис». | 10 |

1. Общие положения

- 1.1. Настоящими Тарифами определяются возникающие в процессе обслуживания карточных счетов и банковских карт финансовые взаимоотношения Банка и Клиента, присоединившегося к Правилам открытия и обслуживания банковских счетов физических лиц с использованием банковских карт или к Правилам открытия и обслуживания банковских счетов юридических лиц и индивидуальных предпринимателей для расчетов с использованием банковских карт (далее – «Правила»).
- 1.2. Настоящие Тарифы являются неотъемлемой частью Правил. В настоящих Тарифах используются термины и определения, принятые Правилами.
- 1.3. Тарифы применяются к стандартным банковским операциям по Счетам с использованием банковских карт. За выполнение нестандартных операций Банк оставляет за собой право взимать дополнительную плату по согласованию с конкретным Клиентом. По отдельным видам банковских операций могут быть установлены индивидуальные тарифы или, по соглашению сторон, осуществлено разовое изменение размеров и порядка оплаты за банковские услуги. В случае разночтений в понимании и толковании содержания (условий) Тарифов и конкретного договора с Клиентом, приоритет имеют условия конкретного договора.
- 1.4. Общие условия обслуживания Карт, изложенные в Статье 2 настоящих Тарифов, являются общими для всех Тарифных планов.
- 1.5. В зависимости от условий Тарифного плана Банком могут быть выпущены Карты VISA Gold, VISA Classic, МИР Classic сроком действия на 1 или 3 года. Карты могут выпускаться к Счетам открытым в рублях, долларах США или ЕВРО.
- 1.6. Переиздание Карты в связи с утратой, порчей карты, со сменой фамилии, утратой ПИН-кода осуществляется путём выпуска Карты с новым номером и ПИН-кодом взамен старой Карты. При этом взимается комиссия за переиздание банковской Карты.
- 1.7. Продление Карты в связи с окончанием срока её действия осуществляется на основании условий Тарифного плана обслуживания Карты путём выпуска Карты с новым номером и ПИН-кодом взамен старой Карты.
- 1.8. В случае если Карта перестала функционировать раньше окончания срока её действия, в т.ч. если реквизиты карты стали нечитаемыми, переиздание банковской карты осуществляется бесплатно.
- 1.9. Суммы комиссионных вознаграждений, указанных в Тарифах, взимаются в бесспорном порядке с соответствующих Счетов Клиентов.
- 1.10. Тарифы, указанные в рублях, для Карт со Счетом, открытым в долларах США или ЕВРО, пересчитываются в эквивалент валюты Счета по курсу ЦБ РФ на день списания средств со Счета.
- 1.11. При совершении операции в устройстве другого банка может взиматься дополнительная комиссия, установленная банком, в чьем устройстве совершается операция.
- 1.12. Выдача наличных денежных средств в ПВН ПАО «Плюс Банк» осуществляется только с использованием персонализированных карт при условии, что Клиент идентифицирован в соответствии с требованиями Федерального закона №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».
- 1.13. При списании со Счета Клиента средств в валюте, отличной от валюты Счета, Банк осуществляет покупку валюты по курсу ЦБ-3%, продажу валюты – по курсу ЦБ+3%. Указанные значения курсов валют также используются для расчета кросс-курсов.
- 1.14. При совершении операции в валюте, отличной от валюты Счета, дополнительно к сумме операции Банком блокируется 5% от суммы операции. Указанная процедура создана в целях предотвращения возникновения технического овердрафта, который может появиться вследствие резкого изменения курсов валют. В момент списания денежных средств по соответствующим операциям со Счета, указанные суммы разблокируются.
- 1.15. При совершении операции в валюте, отличной от Валюты расчетов платежной системы VISA, платежной системой может взиматься дополнительная комиссия за трансграничную конвертацию денежных средств в размере 1% от суммы операции, пересчитанной в валюту системы.
- 1.16. Согласно Главе 29 ГК РФ в случае существенного изменения обстоятельств, из которых Банк и Клиент исходили на момент выпуска банковской карты, Банк оставляет за собой право на изменение Тарифного плана действующего картсчета.
- 1.17. Банк осуществляет зачисление денежных средств на Карты Клиентов в следующие сроки:
 - При пополнении Счета до 16.00 московского времени зачисление соответствующих сумм денежных средств на Карту осуществляется в текущем рабочем дне. При пополнении Счета после 16.00 московского времени зачисление денежных средств на Карту осуществляется не позднее следующего рабочего дня.
 - При пополнении Карты с использованием банкоматов, оснащенных депозитным модулем, а также посредством операций пополнения Карт, совершенных с использованием технологии переводов с карты на карту, зачисление денежных средств осуществляется не позднее рабочего дня, следующего за днем совершения операции.
 Рабочими днями считаются дни с понедельника по пятницу за исключением праздничных дней.
- 1.18. Тарифы вступают в силу с момента их утверждения.

2. Общие условия обслуживания карточных счетов и банковских карт

2.1. Открытие, ведение и обслуживание карточных счетов физических лиц

| № п/п | Наименование услуги | Стоимость услуги | Срок оплаты |
|---------|--|--|---|
| 2.1.1. | Консультации по открытию и ведению картсчета | Комиссия не взимается | |
| 2.1.2. | Открытие картсчета | Комиссия не взимается | |
| 2.1.3. | Ведение картсчета в течение срока действия карты | Комиссия не взимается | |
| 2.1.4. | Ежемесячное ведение картсчета после истечения срока действия карты, начиная с месяца, следующего за месяцем окончания срока действия карты, но не более суммы остатка на счете | 20 рублей (0.65 долларов США, 0.6 Евро) | Ежемесячно, в последний рабочий день месяца |
| 2.1.5. | Выдача выписки по картсчету в офисах Банка | Комиссия не взимается | |
| 2.1.6. | Выдача мини-выписки в Банкоматах Банка | 10 рублей | В день совершения операции |
| 2.1.7. | Выдача справки о состоянии картсчета на фирменном бланке | 100 рублей | В день совершения операции |
| 2.1.8. | Внесение наличных денежных средств на картсчет через кассы Банка (за исключением Тарифного плана «Бизнес») | В соответствии со Сборником Тарифов по обслуживанию физических лиц | |
| 2.1.9. | Зачисление денежных средств на картсчет | | |
| 2.1.10. | Безналичное перечисление с картсчета на банковский счет в ПАО «Плюс Банк» или его филиалах | | |
| 2.1.11. | Комиссия за выдачу собственных наличных денежных средств с картсчета по расходному кассовому ордеру при закрытии картсчета (дата закрытия счета должна совпадать с датой формирования расходного кассового ордера) | Комиссия не взимается | |

2.2. Общие условия обслуживания банковских карт

| № п/п | Наименование услуги | Стоимость услуги | Срок оплаты |
|--------|---|---|--|
| 2.2.1. | Безналичная оплата услуг с использованием банковской карты в ТСП, в т.ч. в сети Интернет | Комиссия не взимается | |
| 2.2.2. | Блокировка/разблокировка банковской карты | Комиссия не взимается | |
| 2.2.3. | Блокировка банковской карты с постановкой карты в «Стоп-лист» ПАО «Плюс Банк» | 1500 рублей | В день обработки заявления |
| 2.2.4. | Блокировка банковской карты с постановкой карты в «Стоп-лист» Платежной Системы | Согласно тарифам Платежной системы ¹ | В день списания комиссий МПС |
| 2.2.5. | Использование международного сервиса Global Customer Assistance Service «Услуга глобальной поддержки клиентов» (GCAS) | Согласно тарифам Visa International | В день списания комиссий МПС VISA |
| 2.2.6. | Плата за необоснованно опротестованный платеж | 1500 рублей | В день выдачи заключения по проведенной претензионной работе |
| 2.2.7. | Выдача наличных денежных средств по банковским картам сторонних эмитентов в ПВН ПАО «Плюс Банк» | Комиссия не взимается | |
| 2.2.8. | Выдача наличных денежных средств по банковским картам сторонних эмитентов в банкоматах ПАО «Плюс Банк» ² | Комиссия не взимается | |
| 2.2.9. | Комиссия за запрос остатка | | |
| | - в устройствах сторонних Банков | 30 рублей (1 доллар США, 0.9 Евро) | В день совершения операции |
| | - в устройствах ПАО «Плюс Банк» и ПАО «Банк Уралсиб» | Комиссия не взимается | |

¹ комиссия списывается в размере, указанном в счете, выставленном Банку Платежной системой.

² сумма одной операции не может превышать 15 000 рублей.

| | | | |
|---------|--|-----------------------|----------------------------|
| 2.2.10. | Смена ПИН-кода к картам Банка в Банкоматах Банка | 50 рублей | В день совершения операции |
| 2.2.11. | Внесение наличных денежных средств на карту через банкоматы ПАО "Плюс Банк" и ПАО «Банк Уралсиб» | Комиссия не взимается | |

2.3. Условия выдачи наличных денежных средств, предоставленных в рамках кредитных продуктов

| № п/п | Наименование услуги | Стоимость услуги | Срок оплаты |
|---|---|---|--|
| 2.3.1. | Выдача наличных денежных средств, предоставленных в рамках кредитных продуктов Свободный Резерв «Стандарт», «ТОР», «VIP»: | | |
| | - в банкоматах и ПВН ПАО «Плюс Банк» | 3,5% от суммы операции | Комиссия списывается в порядке, предусмотренном соответствующим кредитным продуктом. |
| | - в банкоматах и ПВН других банков | 5% от суммы операции (минимум 200 рублей) | |
| 2.3.2. | Выдача наличных денежных средств, предоставленных в рамках кредитных продуктов Свободный Резерв «Ипотека», «Авто», «МБ+»: | | |
| | - в банкоматах и ПВН ПАО «Плюс Банк» | 3,5% от суммы операции (минимум 200 рублей) | Комиссия списывается в порядке, предусмотренном соответствующим кредитным продуктом. |
| | - в банкоматах и ПВН других банков | 5% от суммы операции (минимум 200 рублей) | |
| 2.3.3. | Выдача наличных денежных средств, предоставленных в рамках кредитного продукта Свободный Резерв «Бизнес»: | | |
| | - в банкоматах и ПВН ПАО «Плюс Банк» | 1,5% от суммы операции | Комиссия списывается в порядке, предусмотренном соответствующим кредитным продуктом. |
| | - в банкоматах и ПВН других банков | 2.7% от суммы операции (минимум 200 рублей) | |
| 2.3.4. | Выдача наличных денежных средств, предоставленных в рамках кредитного продукта Свободный Резерв «Корпоратив»: | | |
| | - в банкоматах и ПВН ПАО «Плюс Банк» | 3,5% от суммы операции | Комиссия списывается в порядке, предусмотренном соответствующим кредитным продуктом. |
| | - в банкоматах и ПВН других банков | 5% от суммы операции (минимум 200 рублей) | |
| 2.3.5. | Выдача наличных денежных средств, предоставленных в рамках кредитного продукта Свободный резерв «Вклад+»: | | |
| | - в банкоматах и ПВН ПАО «Плюс Банк» | 3,5% от суммы операции (минимум 300 рублей) | Комиссия списывается в порядке, предусмотренном соответствующим кредитным продуктом. |
| | - в банкоматах и ПВН других банков | 5% от суммы операции (минимум 300 рублей) | |
| 2.3.6. | Выдача наличных денежных средств, предоставленных в рамках кредитного продукта «Кредитные Наличные»: | | |
| | - в банкоматах и ПВН ПАО «Плюс Банк» | 5% от суммы операции (минимум 300 рублей) | Комиссия списывается в порядке, предусмотренном соответствующим кредитным продуктом. |
| | - в банкоматах и ПВН других банков | 5% от суммы операции (минимум 300 рублей) | |
| 2.3.7. | Выдача наличных денежных средств, предоставленных в рамках кредитного продукта Свободный Резерв «Сотрудники ПАО "Плюс Банк"»: | | |
| | - в банкоматах и ПВН ПАО «Плюс Банк» | 0,3% от суммы операции | Комиссия списывается в порядке, предусмотренном соответствующим кредитным продуктом. |
| | - в банкоматах и ПВН ПАО «Плюс Банк» с первого рабочего дня, следующего за днем прекращения трудового договора между Клиентом и Банком, Банк может установить тариф в размере | 3,5% от суммы операции | |
| | - в банкоматах и ПВН других банков | 1,5% от суммы операции (минимум 200 рублей) | |
| - в банкоматах и ПВН других банков с первого рабочего дня, следующего за днем прекращения трудового договора между Клиентом и Банком, Банк может установить тариф в размере | 5% от суммы операции (минимум 200 рублей) | | |

3. Тарифные планы обслуживания банковских карт

3.1. Тарифный план «Партнер»

На условиях тарифного плана «Партнер» к счетам физических лиц могут быть выпущены карты VISA Gold, VISA Classic, МИР Classic и VISA Classic Non-Personalized. Счета, к которым выпущены карты VISA, могут быть открыты в рублях, долларах США или ЕВРО. Карты МИР выпускаются к счетам, открытым в рублях.

| № | Наименование статей | VISA Gold | | | VISA Classic | | | VISA Classic Non-Personalized | | | МИР Classic |
|---|---|---------------------------|-------------|--------|--------------|-------------|--------|-------------------------------|-------------|--------|-------------|
| | | Рубли | доллары США | ЕВРО | рубли | доллары США | ЕВРО | рубли | доллары США | ЕВРО | рубли |
| 1 | Выпуск основной банковской карты: | | | | | | | | | | |
| | - 1 год | - | - | - | - | - | - | 1000 рублей | 20 USD | 18 EUR | - |
| | - 3 года | 5000 рублей | 100 USD | 90 EUR | 1000 рублей | 20 USD | 18 EUR | - | - | - | 800 рублей |
| 2 | Выпуск дополнительной банковской карты: | | | | | | | | | | |
| | - 3 года | 5000 рублей | 100 USD | 90 EUR | 1000 рублей | 20 USD | 18 EUR | - | - | - | 800 рублей |
| 3 | Продление/переиздание основной/дополнительной банковской карты: | | | | | | | | | | |
| | - 3 года | 2500 рублей | 50 USD | 45 EUR | 500 рублей | 10 USD | 9 EUR | - | - | - | 400 рублей |
| 4 | Выдача наличных по банковским картам ПАО «Плюс Банк»: | | | | | | | | | | |
| | - в банкоматах и ПВН ПАО «Плюс Банк» и ПАО «Банк Уралсиб» | 0,5% | | | | | | | | | |
| | - в банкоматах и ПВН других банков | 1,5% (минимум 200 рублей) | | | | | | | | | |
| 5 | Процентная ставка, начисляемая на остаток денежных средств на картсчете | 0% | | | | | | | | | |

3.2. Тарифный план «Бизнес»

На условиях тарифного плана «Бизнес» могут быть выпущены карты VISA Classic и VISA Gold. Карты выпускаются к открытому в рублях счету юридического лица или индивидуального предпринимателя. Карты предназначены для осуществления представительских и хозяйственных расходов.

| № | Наименование статей | VISA Gold | VISA Classic |
|----|--|--|--------------|
| | | рубли | рубли |
| 1 | Выпуск основной банковской карты: | | |
| | - 3 года | 6 000 рублей | 2 000 рублей |
| 2 | Выпуск дополнительной банковской карты | Не предусмотрено | |
| 3 | Переиздание/продление банковской карты: | | |
| | - 3 года | 6 000 рублей | 2 000 рублей |
| 4 | Выдача наличных по банковским картам ПАО «Плюс Банк»: | | |
| | - в банкоматах и ПВН ПАО «Плюс Банк» и ПАО «Банк Уралсиб» | 0,8% | |
| | - в банкоматах и ПВН других банков | 1,5% (мин. 200 рублей) | |
| 5 | Выдача наличных денежных средств со счёта по расходному кассовому ордеру | Операция запрещена | |
| 6 | Безналичное перечисление денежных средств на счет/карту физического лица (внутрибанковский перевод) | Операция запрещена | |
| 7 | Безналичное перечисление денежных средств на счет/карту юридического лица (внутрибанковский перевод) | Операция запрещена | |
| 8 | Безналичное перечисление денежных средств на счет/карту в другом банке (внешний перевод) | Операция запрещена | |
| 9 | Внесение наличных на счет через кассы Банка | Согласно Сборнику тарифов по обслуживанию юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством российской федерации порядке частной практикой | |
| 10 | Процентная ставка, начисляемая на остаток денежных средств на счете | 0% | |

3.3. Тарифный план «Стандарт»

На условиях тарифного плана «Стандарт» к счетам физических лиц могут быть выпущены карты VISA Gold и VISA Classic. Карты выпускаются для сотрудников Организаций-участниц зарплатных проектов, а также для вкладчиков и заемщиков Банка, если это предусмотрено условиями соответствующих продуктов. Карты выпускаются к счетам, открытым в рублях. Статус карты определяется Банком.

| № | Наименование статей | VISA Gold | VISA Classic |
|---|---|---------------------------|-----------------------|
| | | рубли | рубли |
| 1 | Выпуск/продление основной банковской карты: | | |
| | - 3 года | Комиссия не взимается | Комиссия не взимается |
| 2 | Переиздание основной банковской карты: | | |
| | - 3 года | 2500 рублей | 500 рублей |
| 3 | Выпуск дополнительной банковской карты:- | | |
| | - 3 года | 5000 рублей | 1000 рублей |
| 4 | Продление/переиздание дополнительной банковской карты: | | |
| | - 3 года | 2500 рублей | 500 рублей |
| 5 | Выдача наличных по банковским картам ПАО «Плюс Банк»: | | |
| | - в банкоматах и ПВН ПАО «Плюс Банк» и ПАО «Банк Уралсиб» | Комиссия не взимается | |
| | - в банкоматах и ПВН других банков | 1,5% (минимум 200 рублей) | |
| 6 | Процентная ставка, начисляемая на остаток денежных средств на картсчете | 0% | |

3.4. Тарифный план «Бюджет»

На условиях тарифного плана «Бюджет» могут быть выпущены карты МИР Classic для получающих выплаты за счет бюджетных средств сотрудников Организаций-участниц зарплатных проектов. Карты выпускаются к счетам, открытым в рублях.

| № | Наименование статей | МИР Classic |
|---|---|---------------------------|
| | | рубли |
| 1 | Выпуск/продление основной банковской карты: | |
| | - 3 года | Комиссия не взимается |
| 2 | Переиздание основной банковской карты: | |
| | - 3 года | 400 рублей |
| 3 | Выпуск дополнительной банковской карты:- | |
| | - 3 года | 800 рублей |
| 4 | Продление/переиздание дополнительной банковской карты: | |
| | - 3 года | 400 рублей |
| 5 | Выдача наличных по банковским картам ПАО «Плюс Банк»: | |
| | - в банкоматах и ПВН ПАО «Плюс Банк» и ПАО «Банк Уралсиб» | Комиссия не взимается |
| | - в банкоматах и ПВН других банков | 1,5% (минимум 200 рублей) |
| 6 | Процентная ставка, начисляемая на остаток денежных средств на картсчете | 0% |

3.5. Тарифный план «Пенсионный Доходный»

На условиях тарифного плана «Пенсионный Доходный» физическим лицам, предъявившим пенсионное удостоверение, могут быть выпущены карты МИР Classic. Карты выпускаются к счетам, открытым в рублях.

| № | Наименование статей | МИР Classic | |
|---|---|--|----|
| | | рубли | |
| 1 | Выпуск/продление основной банковской карты: | | |
| | - 3 года | Комиссия не взимается | |
| 2 | Выпуск дополнительной банковской карты: | | |
| | - 3 года | 800 рублей | |
| 3 | Продление дополнительной банковской карты: | | |
| | - 3 года | 400 рублей | |
| 4 | Переиздание основной/дополнительной банковской карты: | | |
| | - 3 года | 400 рублей | |
| 5 | Выдача наличных по банковским картам ПАО «Плюс Банк»: | | |
| | - в банкоматах и ПВН ПАО «Плюс Банк» и ПАО «Банк Уралсиб» | Комиссия не взимается | |
| | - в банкоматах и ПВН других банков | 1,5% (минимум 200 рублей) | |
| 6 | Процентная ставка, начисляемая на остаток денежных средств на картсчете | остаток свыше 50 000 руб. | 4% |
| | | остаток от 20 000 руб. до 50 000 руб. (включительно) | 3% |
| | | остаток от 10 000руб. до 20 000 руб. (включительно) | 2% |
| | | остаток от 5 000 руб. до 10 000 руб. (включительно) | 1% |
| | | остаток до 5 000 руб. (включительно) | 0% |

4. Условия предоставления услуги «SMS-сервис».

Услуга «SMS-сервис» подключается на основании заявления Клиента. Комиссия, в случае если она предусмотрена пакетом услуг, взимается ежемесячно с соответствующего счета Клиента за предоставление услуги по каждой подключенной карте. После окончания срока действия карты комиссия за предоставление услуги «SMS-сервис» не взимается. Банк оставляет за собой право на отключение Клиента от услуги «SMS-сервис» при отсутствии операций по счету в течение последних 3 месяцев.

| № | Состав пакетов услуг «SMS-сервис». | Базовый | Стандартный |
|---|------------------------------------|---------|-------------|
| 1 | Поддержка сервиса 3D Secure | ✓ | ✓ |
| 2 | Авторизационное уведомление | ✓ | ✓ |
| 3 | Уведомление о пополнении карты | ✗ | ✓ |
| 4 | Авторизационный лимит в сообщении | ✗ | ✓ |
| 5 | Уведомление об отмене операции | ✓ | ✓ |
| 6 | Уведомление о неуспешной операции | ✓ | ✓ |

| Тарифы по предоставлению услуги «SMS-сервис» | | | |
|--|---|-----------------------|-------------|
| № | Наименование услуги | Стоимость услуги | Срок оплаты |
| 1 | Комиссия за подключение/продлонгацию/изменение параметров доступа к получению информации о состоянии картсчета посредством SMS-сообщений по письменному Заявлению | Комиссия не взимается | |
| 2 | Тариф по предоставлению услуги «SMS-сервис» с базовым объемом информирования <u>«Базовый»</u> | Комиссия не взимается | |
| 3 | Тариф по предоставлению услуги «SMS-сервис» со стандартным объемом информирования <u>«Единый»</u> | 50 рублей | Ежемесячно |