



Публичное акционерное общество «Плюс Банк»

## **Общие условия предоставления ПАО «Плюс Банк» потребительского кредита «Восточный экспресс для лояльных клиентов»**

### **1. Термины и определения.**

Если иное не оговорено специально в тексте настоящих Общих условий предоставления ПАО «Плюс Банк» потребительского кредита «Восточный экспресс для лояльных клиентов» (далее – Общие условия), термины и определения, применяемые по тексту настоящих Общих условий, используются в следующих значениях:

**1.1. Банк** – Публичное акционерное общество «Плюс Банк», лицензии на осуществление банковских операций в рублях и в иностранной валюте, с физическими и юридическими лицами №1189, выданы Банком России 10.09.2015 года. По тексту Общих и Индивидуальных условий используется также термин, «Кредитор». В случае уступки прав требования по Кредитному договору, термин «Кредитор» применяется также к новому кредитору.

**1.2. Заемщик** – в контексте настоящих Общих условий – физическое лицо, заключившее с Банком Договор по кредитной программе «Восточный экспресс для лояльных клиентов».

**1.3. Кредитор** – Банк либо иное лицо, вставшее на место Банка в связи с произведенной уступкой прав по Кредитному договору.

**1.4. Договор по кредитной программе «Восточный экспресс для лояльных клиентов»** (далее по тексту также именуется – «Кредитный договор») - договор потребительского кредита, заключаемый между Банком и Заемщиком посредством акцепта Заемщиком Индивидуальных условий, являющихся офертой (предложением) Банка на заключение договора потребительского кредита, и присоединения Заемщика к настоящим Условиям в порядке, предусмотренном ст. 428 ГК РФ. В случае акцепта Заемщиком Индивидуальных условий договор потребительского кредита, состоящий из акцептованных Заемщиком индивидуальных условий и настоящих условий, считается заключенным между Банком и Заемщиком в дату акцепта Заемщиком Индивидуальных условий.

**1.5. Индивидуальные условия** – Индивидуальные условия предоставления ПАО «Плюс Банк» потребительского кредита «Восточный экспресс для лояльных клиентов», которые согласовываются Банком и Заемщиком индивидуально. Индивидуальные условия являются составной частью Договора по кредитной программе «Восточный экспресс для лояльных клиентов».

**1.6. Стороны Кредитного договора** – Кредитор и Заемщик.

**1.7. Кредит** – денежные средства, предоставляемые Банком Заемщику на условиях возвратности, срочности, обеспеченности, платности и иных условиях, указанных в Индивидуальных условиях и настоящих Общих условиях одновременно или отдельными Траншами (в рамках Кредитной линии) на потребительские цели не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности, предусмотренные Индивидуальными условиями.

**1.8. Валюта Кредита** – денежная единица, в которой выдан Кредит. Если иное не предусмотрено в отдельных пунктах Кредитного договора все расчеты по Кредитному договору производятся в валюте Кредита.

**1.9. Срок кредита** – период пользования Заемщиком Кредитом, установленный в Индивидуальных условиях, по истечении которого Кредит должен быть возвращен Заемщиком Кредитору.

**1.10. Кредитная линия** – обусловленное Кредитным договором право Заемщика на получение и использование Кредита в течение обусловленного срока (**Срок кредитной линии**) и в пределах

установленного Лимита выдач или Лимита задолженности.

**1.11. Лимит выдач** - максимальная общая сумма выданных Заемщику денежных средств за весь Срок кредитной линии. Кредит в размере Лимита выдач может быть востребован Заемщиком с учетом установленного Периода доступности. По мере погашения Кредита использованная часть лимита не восстанавливается на сумму погашенных обязательств Заемщика.

**1.12. Лимит задолженности** – максимальный размер единовременной задолженности Заемщика по кредиту в течение Срока кредитной линии. Кредит в размере Лимита задолженности может быть востребован Заемщиком с учетом установленного Периода доступности. По мере погашения Кредита использованная часть Лимита задолженности восстанавливается на сумму погашенных обязательств Заемщика.

**1.13. Период доступности** – промежуток времени, исчисляемый с даты заключения Кредитного договора, в течение которого Кредит в пределах установленного Лимита выдач или Лимита задолженности может быть востребован Заемщиком.

**1.14. Транш** - часть Кредита, выдаваемая в рамках Кредитной линии в пределах установленного Лимита выдач или Лимита задолженности. Размер Транша определяется Дополнительным соглашением Сторон Кредитного договора, заключаемым на основании Заявки Заемщика.

**1.15. Срок Транша** – период времени, по истечении которого Заемщик обязан возвратить полученную им сумму Транша.

**1.16. Заявка Заемщика** – письменное предложение Заемщика на выдачу очередного Транша в рамках Кредитной линии на условиях, предусмотренных Кредитным договором. Форма Заявки Заемщика устанавливается Банком. Совершение Банком действий по выдаче Транша Кредита на условиях, предусмотренных Заявкой Заемщика и не противоречащих Кредитному договору, является акцептом Банка поданной Заемщиком Заявки.

**1.17. Основной долг** – сумма обязательств Заемщика в размере фактически предоставленного ему и не возвращенного им Кредита.

**1.18. Проценты** – вознаграждение Кредитора, уплачиваемое Заемщиком Кредитору на сумму Основного долга, размер Процентов и порядок их уплаты устанавливаются в Индивидуальных условиях.

**1.19. Платеж** - платеж, осуществляемый Заемщиком в соответствии с Кредитным договором в погашение Основного долга и уплату Процентов.

**1.20. Дата платежа** – дата уплаты Ежемесячного платежа, установленная Графиком платежей.

**1.21. График платежей** – являющийся неотъемлемой частью Договора по кредитной программе «Восточный экспресс для лояльных клиентов» документ, содержащий сведения о количестве, размере и периодичности (сроках) Платежей Заемщика, осуществляемых в целях погашения Основного долга и уплаты начисленных Процентов. График платежей может быть оформлен в виде Приложения к Кредитному договору предоставления кредита на потребительские цели, либо приведен в Дополнительном соглашении к такому договору. Указанные в Графике платежей размеры платежей, подлежащих списанию в погашение Процентов и Основного долга, в силу технических ограничений и количества дней в календарном году, могут отличаться от фактических. Банк в порядке, предусмотренном настоящими Условиями и законодательством РФ, предоставляет Заемщику в форме выписки по счету информацию о фактически произведенных списаниях.

**1.22. Ежемесячный платеж** – периодический равновеликий (кроме первого и последнего) платеж, который может включать в себя Проценты, начисленные на остаток задолженности по кредиту (по основному долгу), и часть основного долга. Количество, размер и периодичность (сроки) Ежемесячных платежей, первого и последнего платежа устанавливаются в Индивидуальных условиях и Графике платежей. Первый платеж может быть уменьшен, в случае предоставления кредита в дату, отличную от даты заключения Кредитного договора. Последний платеж, осуществляемый в дату полного погашения кредита, будет корректирующим и учитывающим погрешности, допущенные при расчете размера ежемесячных платежей (в том числе связанных с округлением цифр) и пересчете процентов в связи с переносом дат ежемесячных платежей, пришедшихся на нерабочие (выходные, праздничные) дни.

**1.23. Задолженность по Кредиту** (по Кредитному договору) – денежные средства, подлежащие уплате Заемщиком Банку с целью погашения Основного долга и уплаты начисленных Процентов и/или иных платежей, предусмотренных Кредитным договором.

**1.24. Процентный период** - период времени, за который Кредитор осуществляет начисление процентов, подлежащих уплате в составе Ежемесячного платежа. **Первый процентный период** начинается со дня, следующего за днем выдачи Кредита, и заканчивается в первую Дату платежа, установленную Графиком платежей. Каждый последующий Процентный период начинается со дня, следующего за днем окончания предыдущего Процентного периода, и заканчивается в следующем календарном месяце в Дату платежа, установленную Графиком платежей (для последнего Процентного периода – в Дату последнего платежа).

**1.25. Неустойка** (штраф, пеня) - денежная сумма, размер которой установлен Индивидуальными условиями, и которую Заемщик обязан уплатить Кредитору в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Кредитному договору.

**1.26. Досрочный возврат** – возврат Заемщиком Кредита ранее установленного Кредитным договором срока (сроков) или возврат Заемщиком Транша(-ей) ранее установленного Кредитным договором Срока Транша(-ей).

**1.27. Рабочий день** – операционный банковский день, т.е. период времени, в течение которого Кредитором осуществляется прием распоряжений клиентов о переводе денежных средств и передача клиентам сообщений о переводе денежных средств в их пользу.

**1.28. Счет** – текущий счет Заемщика, открытый в ПАО «Плюс Банк».

**1.29. Ссудный счет** – счет(-а), предназначенный(-ые) для учета Банком Задолженности по Кредиту. Ссудный счет является балансовым счетом Банка, и плата за его ведение с Заемщика не взимается.

**1.30. Общие условия** - настоящие Общие условия предоставления ПАО «Плюс Банк» потребительского кредита «Восточный экспресс для лояльных клиентов».

## **2. Порядок заключения Кредитного договора.**

**2.1.** В случае принятия Банком по результатам рассмотрения заявления Клиента о предоставлении Кредита решения о возможности выдачи Кредита, Банк оформляет и предоставляет Заемщику на согласование Индивидуальные условия.

Подписанием Индивидуальных условий Заемщик принимает настоящие Общие условия путем присоединения к настоящим Общим условиям в целом в порядке, предусмотренном ст. 428 ГК РФ.

**2.2.** Заемщик вправе сообщить Кредитору о своем согласии на получение Кредита на условиях, указанных в представленных Банком Клиенту Индивидуальных условиях, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления Заемщику таких Индивидуальных условий. В случае получения Банком подписанных Заемщиком Индивидуальных условий по истечении указанного срока, Кредитный договор не считается заключенным.

**2.3.** Индивидуальные условия подписываются уполномоченным представителем Банка в порядке, предусмотренном законодательством РФ и внутренними нормативными актами Банка, способом, согласованных Заемщиком и Банком в Индивидуальных условиях.

**2.4.** Договор по кредитной программе «Восточный экспресс для лояльных клиентов» состоит из акцептованных Заемщиком Индивидуальных условий и настоящих Общих условий, и считается заключенным, если между Банком и Заемщиком достигнуто согласие по всем Индивидуальным условиям. Согласие между Заемщиком и Банком по Индивидуальным условиям считается достигнутым в момент акцепта (подписания) Заемщиком Индивидуальных условий. Датой заключения Договора по кредитной программе «Восточный экспресс для лояльных клиентов» является дата акцепта (подписания) Заемщиком Индивидуальных условий.

## **3. Условия и порядок предоставления Кредита.**

**3.1.** Банк предоставляет Кредит Заемщику в порядке и сроки, указанные в Индивидуальных условиях.

**3.2.** Заемщик вправе отказаться от получения Кредита полностью или частично, уведомив об этом Банк до истечения установленного Индивидуальными условиями срока его предоставления.

**3.3.** Кредит предоставляется Банком в размере, установленном в Индивидуальных условиях, на потребительские цели, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности, установленные Индивидуальными условиями.

**3.4.** Кредит предоставляется Банком Заемщику в зависимости от выбора, сделанного Заемщиком: путем перечисления денежных средств на счет Заемщика, открытый в Банке, либо наличными денежными средствами в кассе Банка.

**3.5.** Датой выдачи Кредита является дата зачисления Кредита на Счет Заемщика либо выдачи Кредита наличными денежными средствами в кассе Банка (в зависимости от выбранного Заемщиком способа предоставления кредита).

**3.6.** Кредит предоставляется Банком Заемщику исходя из согласованных ими Индивидуальных условий либо одновременно в полной сумме, либо отдельными Траншами в рамках Кредитной линии.

**3.7.** Кредит предоставляется на срок, указанный в Индивидуальных условиях. Срок Кредита может быть определен периодом времени (числом месяцев/лет), и тогда датой начала течения срока является дата, следующая за датой выдачи Кредита, а датой возврата – соответствующая дата последнего дня месяца/года срока. Либо срок Кредита может быть определен указанием на конкретную дату, и тогда обязательства Заемщика по полному погашению Задолженности по Кредиту должны быть исполнены им не позднее этой

даты.

**3.8.** Заемщик уплачивает Кредитору Проценты на сумму Кредита в размере, установленном Индивидуальными условиями. Исчисляемое в процентах годовых вознаграждение за пользование Кредитом начисляется на сумму фактической задолженности по Основному долгу в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации. Фактическая задолженность по Основному долгу определяется в соответствии с остатком задолженности по Ссудному счёту Заёмщика, открываемому Кредитором для учёта предоставления и погашения Кредита (Основного долга), на начало операционного дня. Документальным основанием для расчёта Кредитором процентов являются выписки по Ссудному счёту Заёмщика. При начислении процентов, исчисляемых в процентах годовых, для расчета принимается величина процентной ставки и фактическое количество календарных дней, при этом за базу берется действительное число календарных дней в году (365 или 366).

**3.9.** Кредитор вправе уменьшить в одностороннем порядке процентную ставку, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных Индивидуальными условиями, уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пени), а также изменить настоящие Условия при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Кредитному договору. При этом, Кредитор в течение тридцати дней с момента внесения изменений направляет Заемщику уведомление об изменении условий Кредитного договора согласованными с Заемщиком способами обмена информацией, а в случае изменения размера предстоящих платежей, - также информацию о предстоящих платежах и обеспечивает доступ к информации об изменении условий Кредитного договора.

**3.10.** Кредитор вправе отказаться от предоставления Заемщику Кредита при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что предоставленная Заемщику сумма не будет возвращена в срок, а также при наличии любого из обстоятельств, предоставляющих Кредитору право досрочно истребовать Кредит.

#### **4. Права и обязанности сторон Кредитного договора**

**4.1.** Кредитор вправе:

**4.1.1.** Осуществлять контроль за целевым использованием Кредита, если Индивидуальными условиями установлено целевое назначение Кредита, и для этого требовать от Заемщика предоставления необходимых документов и сведений. Мониторинг целевого использования кредитных средств, в случае выдачи нецелевого потребительского кредита, Банком не осуществляется.

**4.2.** Кредитор обязан:

**4.2.1.** Хранить конфиденциальность сведений по операциям Заемщика;

**4.2.2.** Консультировать Заемщика по порядку исполнения Кредитного договора.

**4.3.** Заемщик вправе:

**4.3.1.** Досрочно погасить Кредит в порядке, предусмотренном Кредитным договором.

**4.4.** Заемщик обязуется:

**4.4.1.** Использовать Кредит только в соответствии с его целевым назначением, если Индивидуальными условиями установлено целевое назначение Кредита. Кредитные средства не могут быть использованы на цели, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.

**4.4.2.** На момент заключения Кредитного договора предоставить Кредитору полную информацию о своем финансовом положении, в том числе о своих доходах, имуществе, о наличии/отсутствии денежных и иных обязательств перед третьими лицами, включая кредитные организации.

**4.4.3.** В течение срока действия Кредитного договора предоставлять Кредитору по его первому требованию сведения и документы, необходимые для осуществления Кредитором контроля, а также позволяющие получить информацию о Заемщике и подтверждающие действительность сведений, предоставленных Заемщиком в заявлении на получение потребительского кредита. Указанные документы и сведения должны быть представлены Заемщиком в срок не позднее 3 (Трех) рабочих дней со дня заявления Кредитором такого требования.

**4.4.4.** Незамедлительно сообщать Кредитору об изменениях фамилии, имени, отчества, места жительства, об иных изменениях, а также об обстоятельствах, влияющих (способных повлиять) на надлежащее исполнение Заемщиком обязательств по Кредитному договору.

#### **5. Условия и порядок погашения Задолженности по Кредиту.**

**5.1.** Заемщик погашает сумму Кредита Платежами, в порядке и сроки, установленные в настоящих Общих условиях, Индивидуальных условиях, Графике платежей и в дополнительных соглашениях к

Договору по кредитной программе «Восточный экспресс для лояльных клиентов».

**5.2.** Для погашения Кредита и уплаты процентов по Кредитному договору могут использоваться следующие виды Платежей: Аннуитетный платеж, Дифференцированный платеж, любые иные виды Платежей, индивидуально согласованные Сторонами Кредитного договора.

**5.3.** Вид, размер, количество, периодичность (сроки) Платежей устанавливаются в Индивидуальных условиях либо в Графике платежей, являющемся приложением к Индивидуальным условиям, и/или в дополнительных соглашениях к Кредитному договору, являющихся его неотъемлемой частью. Индивидуальными условиями кредитования также может быть предусмотрена отсрочка уплаты Процентов и (или) Основного долга.

**5.4.** Под Аннуитетным платежом понимается ежемесячный равновеликий (кроме Первого платежа и Последнего платежа) Платеж, который включает в себя полный платеж по Процентам, начисляемым на остаток Основного долга, и часть Основного долга, рассчитываемую таким образом, чтобы все Аннуитетные платежи при неизменной процентной ставке по Процентам за пользование Кредитом были равными на весь Срок кредита.

Первый Платеж состоит из начисленных процентов за Первый процентный период и подлежит внесению одновременно с уплатой Аннуитетного платежа за второй Процентный период. Платеж, подлежащий уплате Кредитору по окончании второго процентного периода, состоит из суммы Первого Платежа и ежемесячного Аннуитетного платежа.

Последний платеж включает в себя платеж по возврату всего остатка Основного долга, по уплате начисленных процентов, пени и исполнению всех иных обязанностей по Кредитному договору. Последний платеж подлежит внесению в день истечения Срока кредита, установленного Индивидуальными условиями. Последний Платеж является корректирующим и может отличаться от указанного в Индивидуальных условиях, Графике платежей, в дополнительных соглашениях к Кредитному договору.

Расчет Аннуитетного платежа осуществляется по следующей формуле:

$$РП = СК \times ПС : (1 - (1 + ПС)^{-ПП-1}), \text{ где:}$$

АП – размер Аннуитетного платежа;

СК – сумма Кредита, указанная в Индивидуальных условиях кредитования;

ПС – месячная процентная ставка, равная 1/12 годовой процентной ставки Процентов за пользование кредитом, указанной в Индивидуальных условиях;

ПП – количество Процентных периодов в полном сроке кредитования, установленном Индивидуальными условиями.

Расчет суммы Аннуитетного платежа производится с точностью до целой денежной единицы (копейки) и округляется по математическим правилам.

**5.5.** Дифференцированный платеж – это ежемесячный платеж, который включает в себя проценты, начисленные на остаток задолженности по Основному долгу и часть Основного долга.

Расчет Дифференцированного платежа осуществляется по следующей формуле:

$$ДП = (СК/ПП) + НП, \text{ где}$$

ДП – размер Дифференцированного платежа;

СК – сумма Кредита, указанная в Индивидуальных условиях;

НП – Проценты, начисленные за Процентный период;

ПП – количество Процентных периодов в полном Сроке кредита, установленном в Индивидуальных условиях кредитования.

Расчет суммы Дифференцированного платежа производится с точностью до целой денежной единицы (копейки) и округляется по математическим правилам.

**5.6.** Порядок расчета либо размер иных видов Платежей указываются в Индивидуальных условиях либо в Графике платежей, являющемся приложением к Индивидуальным условиям, и/или в дополнительных соглашениях к Кредитному договору, являющихся его неотъемлемой частью.

**5.7.** Погашение Заемщиком Задолженности по Кредиту осуществляется в установленные Графиком платежей Даты платежей. В случае неисполнения/несвоевременного исполнения Заемщиком обязательств по погашению Задолженности по Кредиту в соответствии с положениями настоящего пункта, такое погашение осуществляется в порядке, установленном в настоящих Условиях и Индивидуальных условиях. В случае, если Дата платежа по Кредитному договору совпадает с нерабочим/праздничным днем в Российской Федерации, то такой Платеж должен быть осуществлен Заемщиком непосредственно в первый следующий рабочий день. В случае если Дата платежа приходится на день, который отсутствует в данном месяце, то такой Платеж должен быть осуществлен Заемщиком не позднее последнего календарного дня данного месяца, при этом Датой платежа будет являться последний календарный день данного месяца. В случае, если последняя Дата платежа совпадает с нерабочим/праздничным днем в Российской Федерации, то такой Платеж должен быть осуществлен Заемщиком непосредственно в первый следующий за ним

рабочий день. Указанные переносы срока Платежа учитываются при начислении Процентов за пользование Кредитом. Во всех случаях переноса срока Платежа по правилам настоящего пункта и действующего законодательства Российской Федерации Заемщик обязан уплатить Кредитору Проценты за фактическое количество дней, прошедших с Даты платежа, установленной Кредитным договором, по дату фактического осуществления Платежа.

**5.8.** Сумма произведенного Заемщиком платежа по Кредитному договору в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика, погашает Задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по Процентам;
- 2) задолженность по Основному долгу;
- 3) Неустойка (штраф, пеня);
- 4) Проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма Основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные платежи, предусмотренные Кредитным договором или законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе).

**5.9.** Списание платежей одной очереди производится в порядке календарной очередности их возникновения. При наличии просроченных платежей суммы таких платежей, а также суммы пени и неустоек, предусмотренных Индивидуальными условиями, списываются Кредитором в день поступления денежных средств.

**5.10.** Заемщик производит оплату всех сумм, причитающихся Кредитору, в соответствии с Индивидуальными условиями и настоящими Условиями, полностью, без каких-либо зачетов встречных требований, без вычетов в счет уплаты настоящих или будущих налогов, сборов, пошлин, комиссий, плат и иных удержаний, какой бы характер они ни носили. В случае если из какого-либо платежа Кредитору будет сделано такое удержание или вычет, Заемщик уплатит Кредитору дополнительно такие суммы и таким образом, чтобы Кредитор своевременно получил причитающиеся ему в соответствии с Индивидуальными условиями и настоящими Условиями суммы в полном объеме.

**5.11.** После заключения Кредитного договора Кредитор направляет Заемщику способами обмена информации, согласованными с Заемщиком, следующую информацию:

- о размере текущей задолженности Заемщика – по запросу Заемщика;
- о датах и размерах предстоящих платежей – в каждом случае изменения Графика платежей, представленного Заемщику при заключении Кредитного договора предоставления кредита на потребительские цели - в течение тридцати дней с момента такого изменения;
- о датах и размерах произведенных платежей по Кредитному договору – по запросу Заемщика.

**5.12.** В случае возникновения просроченной задолженности по Кредиту Кредитор в течение семи дней с даты ее возникновения направляет Заемщику информацию о наличии такой просроченной задолженности. Указанная информация направляется Кредитором Заемщику посредством sms-информирования или иного способа обмена информацией, согласованного с Заемщиком.

## **6. Условия и порядок досрочного погашения Задолженности по Кредиту.**

**6.1.** Заемщик имеет право погасить Задолженность по Кредиту досрочно как полностью, так и частично, без штрафных санкций, в соответствии с настоящими Условиями.

**6.2.** Заемщик вправе досрочно погасить Кредит полностью в любую дату с соблюдением настоящих Общих условий.

**6.3.** Заемщик в течение 14 календарных дней с даты получения Кредита имеет право вернуть досрочно Кредитору всю сумму Кредита без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок пользования Кредитом.

Заемщик в течение 30 календарных дней с даты получения Кредита, предоставленного с условием использования заемщиком полученных средств на определенные цели, имеет право вернуть досрочно Кредитору всю сумму Кредита или ее часть без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

В остальных случаях досрочное гашение осуществляется в порядке, определенном пунктами 6.4., 6.5. настоящих Общих условий.

**6.4.** Заемщик вправе досрочно погасить Кредит частично в одну из дат внесения очередного Платежа, установленную Графиком согласно Графику платежей, уведомив об этом Кредитора способом, установленным Кредитным договором, не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до дня возврата Кредита. Порядок изменения количества, размера и периодичности (сроков) Платежей Заемщика при частичном досрочном возврате Кредита определяется Индивидуальными условиями.

**6.5.** Заемщик вправе вернуть досрочно Кредитору всю оставшуюся сумму Кредита, уведомив об этом Кредитора способом, установленным Индивидуальными условиями, не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до дня возврата Кредита с обязательным указанием суммы и даты досрочного гашения Кредита, кроме случая, описанного в п. 6.3 настоящих Общих условий.

**6.6.** При досрочном возврате Заемщиком всей суммы Кредита или ее части в соответствии с пунктами 6.4., 6.5. настоящих Общих условий Кредитор в течение 5 (Пяти) календарных дней со дня получения уведомления Заемщика о досрочном возврате всей суммы Кредита или его части, исходя из досрочно возвращаемой суммы Кредита, производит расчет суммы Основного долга и Процентов за фактический срок пользования Кредитом, подлежащих уплате Заемщиком на день уведомления Кредитора о таком досрочном возврате, и предоставляет Заемщику указанную информацию, а также информацию об остатке денежных средств на Счете Заемщика.

**6.7.** При досрочном возврате части Кредита Кредитор предоставляет Заемщику полную стоимость Кредита в случае, если досрочный возврат Кредита привел к изменению полной стоимости Кредита, а также уточненный График платежей по Кредитному договору предоставления кредита на потребительские цели, если такой график ранее предоставлялся Заемщику.

**6.8.** Досрочный возврат части Кредита не влечет за собой необходимость изменения договоров, обеспечивающих исполнение обязательств Заемщика по Кредитному договору.

## **7. Случаи досрочного истребования Кредита.**

**7.1.** Любой из нижеперечисленных случаев рассматривается как невыполнение Заемщиком Кредитного договора и/или как случай, дающий Кредитору право досрочно истребовать Задолженность по Кредиту:

**7.1.1.** Нарушение Заемщиком настоящих Общих условий и/или Индивидуальных условий в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем шестьдесят календарных дней в течение последних ста восьмидесяти календарных дней.

**7.1.2.** Использование суммы Кредита полностью или частично на цели, отличающиеся от целей, определенных в Индивидуальных условиях.

**7.1.3.** Любое изменение состояния Предмета залога, повлекшее снижение стоимости залога и иные случаи ухудшения обеспечения по Кредиту.

**7.1.4.** Прекращение права собственности Заемщика на Предмет залога по любым основаниям. Нарушение Заемщиком правил о распоряжении Предметом залога, установленного в обеспечение Кредита, в том числе любое распоряжение Предметом залога без согласия Кредитора.

**7.2.** Наступление любого из оснований, перечисленных в пункте 7.1. настоящих Общих условий, предоставляет Кредитору право досрочно истребовать Кредит вместе с начисленными процентами, пеней и неустойками. Требование о досрочном погашении Задолженности по Кредиту направляется Заемщику заказным письмом по месту жительства Заемщика, указанному им в Индивидуальных условиях, или вручается лично.

**7.3.** Заемщик не позднее рабочего дня, следующего за датой получения указанного требования, но в любом случае не позднее 30 (Тридцати) календарных дней с даты его отправки Кредитором, определяемой по дате почтового штемпеля, обязан погасить Кредитору Задолженность по Кредиту.

**7.4.** Предусмотренное выше направление Кредитором Заемщику требования о досрочном погашении Задолженности по Кредиту не носит характера досудебного урегулирования спора. Право судебного взыскания всей суммы задолженности по Кредиту и право обращения взыскания на залог зависит от наличия у Кредитора предусмотренных законодательством и Условиями оснований для досрочного истребования Кредита и обращения взыскания на предмет залога и не зависит от получения Заемщиком Требования о досрочном возврате кредита.

**7.5.** Наступление любого из оснований, перечисленных в пункте 7.1 Общих условий, признается Сторонами существенным нарушением Общих условий, и предоставляет Кредитору право на односторонний отказ от Кредитного договора. Кредитный договор считается расторгнутым Кредитором в одностороннем внесудебном порядке с даты, указанной в уведомлении о расторжении Кредитного договора, направляемом Кредитором заказным письмом по месту жительства Заемщика, указанному им в Индивидуальных условиях кредитования, или вручается лично. В указанном случае проценты за пользование кредитом прекращают начисляться с даты направления Заемщику уведомления. Расторжение Кредитного договора не влечет прекращения обязательств Заемщика по полному погашению Задолженности по Кредиту, в том числе по уплате процентов, пени и неустоек, начисленных до даты расторжения, а так же не прекращает прав Кредитора, вытекающих из договоров поручительства и договоров залога, заключенных в обеспечение обязательств по Кредитному договору.

## **8. Обеспечение исполнения обязательств по Кредитному договору. Ответственность за неисполнение обязательств.**

**8.1.** Наличие, вид обеспечения, порядок и сроки предоставления обеспечения устанавливаются Индивидуальными условиями.

**8.2.** Если на момент выдачи исполнение обязанностей по Кредитному договору не было обеспечено, Кредитор вправе потребовать от Заемщика предоставления обеспечения, а Заемщик обязан будет такое обеспечение предоставить, в случае прекращения трудового договора между Кредитором и Заемщиком.

**8.3.** В случае неисполнения/ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по погашению суммы Основного долга и Процентов по Кредиту в соответствии с условиями Кредитного договора Кредитор вправе потребовать, а Заемщик обязан уплатить Кредитору пеню в размере, установленном Индивидуальными условиями.

**8.4.** За неисполнение/ненадлежащее исполнение Сторонами своих обязательств в случаях, не указанных в настоящих Условиях и Индивидуальных условиях, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **9. Информационное взаимодействие Сторон. Прочие условия.**

**9.1.** Способы обмена информацией между Кредитором и Заемщиком устанавливаются Индивидуальными условиями.

**9.2.** Присоединяясь к настоящим Условиям, Заемщик выражает свое безусловное согласие на представление Кредитором всей имеющейся у него информации о Заемщике и операциях Заемщика, полученной в связи с предоставлением Кредита, в любое бюро кредитных историй, в которое Кредитор сочтет необходимым представить указанную информацию, а также согласие на получение Банком любой необходимой информации о Заемщике из любого бюро кредитных историй для любых целей Банка, в порядке и на условиях, предусмотренных Федеральным законом «О кредитных историях» от 30.12.2004 г. № 218-ФЗ.

**9.3.** В соответствии со статьями 6, 9 Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 года «О персональных данных» Заемщик, присоединяясь к настоящим Условиям, дает свое согласие Кредитору на обработку (сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (передачу (в том числе трансграничную), обезличивание, блокирование и уничтожение) своих персональных данных для целей заключения и полного исполнения Кредитного договора, договоров залога, договоров поручительства и разрешения всех, могущих возникнуть в связи с указанными договорами судебных споров, а также для предоставления информации третьим лицам, которые по договору с Кредитором осуществляют деятельность по обеспечению погашения просроченной задолженности по Кредиту, либо приобрели у Кредитора права (требования) по Кредитному договору, а также для целей информирования Заемщиком об оказываемых Кредитором финансовых услугах и создания информационных систем персональных данных Кредитора. Согласие на обработку персональных данных дано в отношении относящейся к Заемщику информации, как указанной, так и не указанной в Индивидуальных условиях кредитования, включая информацию о фамилии, имени, отчестве, данных документов, удостоверяющих личность, гражданстве, дате и месте рождения, месте жительства, месте работы. Согласие дано на обработку указанных выше персональных данных любым способом, как с использованием средств автоматизации (включая программное обеспечение), так и без использования средств автоматизации (с использованием различных материальных носителей, включая бумажные носители). Отзыв согласия осуществляется посредством направления Кредитору письменного уведомления. Датой отзыва согласия является дата получения уведомления Кредитором. После отзыва согласия обработка персональных данных допускается в случаях, предусмотренных законом.

**9.4.** В силу п. 14 ст. 7 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» Заемщик обязан предоставлять Банку информацию, необходимую для исполнения Банком требований указанного закона, в т.ч. необходимую для обновления и уточнения ранее сообщенных Заемщиком сведений (фамилии, имени, отчества (если иное не вытекает из закона или национального обычая), гражданства, даты и места рождения, реквизитов документа, удостоверяющего личность, адреса места жительства (регистрации)). Указанная информация подлежит предоставлению Заемщиком в течение пяти дней с даты изменения ранее сообщенных Клиентом Банку сведений о себе и в течение пяти дней с даты получения запроса Банка.

## **10. Прочие условия.**

**10.1.** Банк вправе в любое время уступить свои права (требования) по Кредитному договору



предоставления кредита на потребительские цели полностью или частично юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу, а также физическому лицу, указанному в письменном согласии Заемщика, полученном Кредитором после возникновения у Заемщика просроченной задолженности по Кредитному договору, если до момента заключения Кредитного договора от Заемщика не поступило заявление о запрете на уступку. Заемщик согласовывает условие о запрете (разрешении) Банку уступки прав (требований) в Заявлении о предоставлении потребительского кредита.

**10.2.** Территориальная подсудность судебных споров определяется в Индивидуальных условиях.

**10.4.** Для направления Кредитором Заемщику письменных уведомлений/требований должны быть использованы реквизиты, указанные Заемщиком в Индивидуальных условиях.

**10.5.** Изменения в настоящие Условия вносятся Кредитором в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных ч. 16 ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и иными нормативными актами РФ. Изменения доводятся до сведения Заемщика путем размещения на официальном интернет-сайте Кредитора и на стендах в офисах Кредитора. Уведомление Заемщика об изменении Общих условий иными способами осуществляется по усмотрению Кредитора.

**10.6.** Уступка Заемщиком третьим лицам прав (требований) по Кредитному договору, а также перевод Заемщиком на третьих лиц обязанностей (долгов) по Кредитному договору полностью или в части допускается только с письменного согласия Кредитора.

**10.7.** Все изменения и дополнения к Кредитному договору оформляются дополнительными соглашениями, подписываемыми Сторонами. Такие изменения и дополнения прилагаются к Кредитному договору и становятся его неотъемлемой частью.

**10.8.** Каждая из Сторон обязуется сохранять конфиденциальность финансовой, коммерческой и прочей информации, полученной от другой Стороны в ходе исполнения Кредитного договора.

**10.9.** Передача такой информации третьим лицам, ее опубликование или разглашение возможны только с письменного согласия другой стороны, а также по требованию прямо уполномоченных законодательством Российской Федерации на получение такой информации органов и должностных лиц.

## 11. Прочие условия.

|   |  |
|---|--|
| Юридический адрес   | Россия, 115114, г. Москва, Жуков проезд д. 23, 1 этаж пом.18, 2 этаж пом.3 |
| Адрес для направления корреспонденции                                   | Россия, 115114, г. Москва, Жуков проезд д. 23, 1 этаж пом.18, 2 этаж пом.3 |
| Телефон/факс  | 8 (499) 940-07-40  |
| Телефон информационного центра (круглосуточно, звонок по РФ бесплатный) | 8 (800) 200-2372   |
| Адрес основного Web-сайта в сети Интернет                               | <a href="http://www.plus-bank.ru">www.plus-bank.ru</a>                     |
| E-mail  | <a href="mailto:info@plus-bank.ru">info@plus-bank.ru</a>                   |